

## **Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden van Bij Annemijn hebben betrekking op:

Bij Annemijn, handelend onder KvK nummer: 92940587

De deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bij Annemijn een schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten.

De dienst: de cursus, lessen, workshop, prijzen, overeenkomsten en overige activiteiten die wordt afgenomen bij Bij Annemijn.

### **1. Tot stand komen van de overeenkomst**

- Een proefles is een eenmalige kenningsmakingsles en geeft recht op 1 losse les, en kan alleen aangeschaft worden door nieuwe deelnemers.
- Na het volgen van een proefles word je uitgenodigd om deel te nemen aan een lessenreeks. Om goed voorbereid te zijn op je bevalling en om de technieken goed eigen te kunnen maken word geadviseerd om op tijd te beginnen met de lessen. Met een deelname van minimaal 12 of meer lessen bereik je het grootste resultaat.
- Aanmelden is uitsluitend mogelijk via een volledig ingevuld inschrijfformulier.
- Je kunt een hoeveelheid lessen afnemen tot 2 weken aan je uiterekende datum.
- Bij uitzonderingen en in overleg tussen Bij Annemijn en de deelnemer kunnen er lessen bijgeboekt worden tot aan 42 weken zwangerschap.

### **2. Betalingen**

- Betaling van diensten geschiedt vooraf.
- Van je totaal geboekte lessen ontvang je een factuur. Deze factuur kan je mogelijk declareren bij de verzekering. Hoeveel je terug ontvangt hangt af bij welke zorgverzekeraar je zit en welke (aanvullende) verzekering je hebt. Neem hierover contact op met jouw zorgverzekeraar. Zij kunnen jou hierover informeren en ook over de hoogte van de vergoeding. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- Wanneer Bij Annemijn op locatie van de deelnemer diensten levert, en er zijn parkeerkosten op de locatie van de deelnemer, dan worden door de deelnemer de parkeerkosten aan Bij Annemijn vergoed.
- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
- Bij Annemijn heeft het recht jaarlijks de prijzen en tarieven aan te passen. Voor reeds betaalde Diensten geldt deze prijsaanpassing niet.

### **3. Annulering van een proefles, les, online les, Partnerworkshop of Belly Binding**

- Wanneer je niet deel kunt nemen aan één van de diensten, meld je dan af via email [info@bijannemijn.nl](mailto:info@bijannemijn.nl) of via app/sms op het nummer 0646345750.
- Lessen die je als deelnemer door eigen oorzaak of keuze mist (ziekte, vakantie, werk etc.) worden niet terug betaald. Als je méér dan 10 lessen zwangerschapscursus boekt mag je één les

kosteloos verzuimen. Deze les haal je aan het einde van je cursus in. Als je 12 of meer lessen boekt mag je 2 lessen doorschuiven.

- Lessen die je als deelnemer wil verzetten vallen ook onder het doorschuiven van lessen.
- Bij Annemijn heeft het recht om lessen te annuleren bij zieke of overmacht van de docent. Deze les word niet terug betaald maar mag je aan het einde van je cursus inhalen. Tot 42 weken kan je meedoen. Staat er dan nog een les, krijg je het geld van die les terug.
- Een betaalde proefles annuleren is mogelijk, de les kan dan worden ingehaald op een ander geschikt moment. Vrijwillig een proefles annuleren geeft geen recht op restitutie.
- Vrijwillig stoppen met de betaalde cursus geeft geen recht op restitutie van lesgeld. Met uitzondering van de volgende redenen: ziekenhuisopname, vroeggeboorte, miskraam, op doktersadvies moeten stoppen of met ernstige bekkenklachten. De laatste twee punten moeten d.m.v. een dokters/therapeut verklaring worden aangetoond.
- Mocht je eerder dan de uitgerekende datum bevallen, dan krijg je het resterende bedrag van de lessen terug.
- Je ontvangt geen restitutie op lessen die zijn verzet en/of doorgeschoven.
- Het is niet mogelijk om lessen over te dragen aan een andere persoon.
- Wanneer teruggaaf van lesgeld mogelijk is, wordt er €15,00 in mindering gebracht voor administratiekosten.
- Wanneer je ingeschreven staat voor een (Privé) Partnerworkshop kan deze tot 10 dagen voor aanvang van de workshop worden geannuleerd. Er wordt dan 50% van het betaalde bedrag gerestitueerd. Indien de annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus geschiedt, wordt volledige cursusgeld in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats.

#### **4. Social Media**

- Bij Annemijn wil met foto's/ beelden graag laten zien waar we mee bezig zijn. Tijdens de lessen kunnen er opnames worden gemaakt. Het kan zijn dat deze beelden eventueel geplaatst worden op de website, op Instagram en/of nieuwsbrieven. Bij Annemijn gaat zorgvuldig om met foto's en films. Bij Annemijn plaatst geen foto's/films waardoor je schade kunt ondervinden. Wil je niet getagt worden of mocht je liever onherkenbaar staan op een foto en/of film, laat dit dan even weten via e-mail naar [info@bijannemijn.nl](mailto:info@bijannemijn.nl).
- Na het boeken van een lessenreeks zal Bij Annemijn je toevoegen aan de what's app groep van Bij Annemijn. Hierin word informatie en geboorte nieuws gedeeld. Ben je niet geïnteresseerd, dan mag je jezelf verwijderen uit deze groep.

#### **5. Aansprakelijkheid**

- Bij Annemijn inclusief de docent/begeleider aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fysiek en/of psychisch letsel, complicaties of blessures, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, verband houdende met het volgen van de zwangerschapscursus bij Bij Annemijn.

- Bij Annemijn accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor fysiek en/of psychisch letsel/complicaties, tijdens en na de zwangerschap, voor moeder en (ongeboren) kind tijdens of na alle lessen.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor je lichaam en je kindje. Meldt veranderingen en ga naar een specialist voor serieuze klachten. Luister naar signalen van je eigen lichaam, en ga niet over je grenzen heen. Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt, of pijn ervaart, zodat de docent je kan helpen met de oefening. Bij Annemijn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke klachten.
- Mondelinge toezeggingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door [bijannezijn.nl](http://bijannezijn.nl)
- Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
- Bij Annemijn behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszinds het normale verloop van een cursus, bijeenkomst of training belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van overige deelnemers, verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting geeft geen recht tot teruggave van het cursusgeld.
- De inhoud van de Diensten bevat geen medisch advies en/of is op geen enkele wijze bedoeld als medisch advies.
- Voor medische en/of gezondheids-gerelateerde zaken rondom de zwangerschap, bevalling of kraamzorg dient advies van een arts of verloskundige te worden gezocht.
- De deelnemer past interventies, waarvan hij/zij heeft kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die zijn aangeleerd worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarden aan anderen worden aangeleerd of overgedragen.
- Cursusmateriaal of informatie uit de Diensten, mag onder geen enkele wijze worden gekopieerd, doorgestuurd, worden gedeeld/verspreid/verveelvoudigd met anderen of aan derden ter beschikking gesteld of openbaar worden gemaakt. Indien dit wel gebeurt, is diegene die dit artikel overtreedt een boete van €5.000,-verschuldigd aan Bij Annemijn

## **6. Persoonsgegevens**

- Bij Annemijn verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers overeenkomstig met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wpb).
- Bij Annemijn gebruikt deze informatie voor het uitvoeren van betalingsopdrachten, voor de administratie, en voor communicatie met de deelnemers; via persoonlijke e-mail, de WhatsApp of de nieuwsbrief.
- Bij Annemijn geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

## **7. Huisregels**

- Zet tijdens de les je telefoon uit of op stil.
- Om hygiënische redenen word gevraagd om een eigen yogamat mee te nemen wanneer je een lessenreeks hebt geboekt.
- Aangeraden word om minimaal vijf minuten voor de les aanwezig te zijn. Te laat komen kan storend zijn voor de mede deelnemers.

## **8. Klachten**

- In geval van klachten met betrekking tot Bij Annemijn dient de deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot de docent en in tweede instantie tot Bij Annemijn via e-mail [info@bijannemijn.nl](mailto:info@bijannemijn.nl)

## **9. Inhoud lessen/cursussen en bijbehorende cursusmaterialen**

- De auteursrechten op de inhoud van aangeboden lessen/cursussen en diens cursusmaterialen berusten bij Bij Annemijn.
- Het is verboden de inhoud van de diensten en cursusmaterialen over te nemen, geheel of ten dele te (laten) verveelvoudigen in de meest ruime betekenis van het woord, waaronder begrepen: kopiëren of laten kopiëren, of anderszins te openbaren.
- Het is uitdrukkelijk verboden cursusmaterialen te verkopen of anderszins af te staan aan derden.

## **10. Covid-19**

- U wordt vriendelijk verzocht thuis te blijven bij neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts. Wanneer uw huisgenoten koorts en/of benauwdheidsklachten hebben. En wanneer er bij uzelf of uw huisgenoten in de afgelopen 14 dagen COVID-19 is vastgesteld
- De fysieke les/workshop wordt omgezet naar een online les/workshop.
- Wanneer de docent zelf door covid-19 klachten niet in staat is om een les/workshop te kunnen geven stemt de deelnemer in om deze via een online verbinding mee te volgen.
- In geval van overmacht (sluiting door overheidsmaatregelen) krijg je geen teruggaaf van lesgeld. Overige lessen of een workshop worden omgezet naar online lessen/workshop.

## **11. Wijziging algemene voorwaarden**

- Bij Annemijn is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal Bij Annemijn zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

## **12. Akkoord**

- Met het invullen en versturen van het inschrijfformulier of aankoop via de website automatisch akkoord met bovenstaande genoemde algemene voorwaarden.

